

Hygienekonzept öffentliches Eislaufen im Eissportzentrum Erfurt für die Saison 2020/2021

Einleitung

Der Erfurter Sportbetrieb, Eigenbetrieb der Landeshauptstadt Erfurt als Betreiber des Eissportzentrums Erfurt legt besonderen Wert darauf, seinen Besuchern auch unter den Bedingungen der CoV-SARS-2-Pandemie ein entspanntes und unbeschwertes Eislaufen zu ermöglichen, bei dem Freude und Spaß im Einklang mit dem Schutz der Gesundheit stehen.

Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns dabei höchste Priorität.

Ziele

- Ansteckungsrisiko reduzieren
- Krankheitsübertragung verhindern
- Nachverfolgung von Kontaktpersonen ermöglichen
- Wie in allen gesellschaftlichen Bereichen gelten die AHAL-Regeln des Bundesministeriums für Gesundheit als oberste Richtlinie:
 - ABSTAND: Abstand von 1,5m zu anderen Personen
 - HYGIENE: Regelmäßiges und gründliches Händewaschen mit Seife/ Hand – und Flächendesinfektion
 - ALLTAGSMASKE: Tragen eines Mund-Nase-Schutzes in den Gebäuden, Eingangsbereichen insbesondere dort, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann
 - LÜFTUNG: Die im Eissportzentrum vorhandenen Lüftungsanlagen werden dabei so gesteuert, dass ein optimaler Luftaustausch und somit eine Verringerung des Ansteckungsrisikos gewährleistet sind

Allgemeine Hinweise

- Dieses Hygienekonzept dient zur Verhinderung der Verbreitung und Eindämmung des Coronavirus SARS-CoV-2.
- Beim Eislaufen kann bei zu kleinem Abstand unter sportlicher Betätigung durchaus eine Übertragung stattfinden. Aus diesem Grund ist die Einhaltung der Maßnahmen dieses Konzeptes unabdingbar. Bei den Eisflächen und Räumlichkeiten in den Eishallen besteht das übliche Ansteckungsrisiko und somit gelten die allgemein gültigen Schutzmaßnahmen. Der MNS ist auf dem gesamten Gelände des Eissportzentrums zu tragen.
- Grundlagen für dieses Infektionsschutz-Hygienekonzept und die Verhaltensregeln sind die Thüringer SARS-CoV-2-Maßnahmenfortentwicklungsverordnung (ThürSARS-

CoV-2-Maßnahmenverordnung) vom 28.08.2020, die Thüringer Verordnung über Infektionsschutzregeln zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 in Kindertageseinrichtungen, der weiteren Jugendhilfe, Schulen und für den Sportbetrieb (ThürSARS-CoV-2-KiJuSSp-VO) vom 28.08.2020, das Infektionsschutzkonzept des Erfurter Sportbetriebes vom 31.08.2020 sowie diese ergänzenden Regelungen für das öffentliche Eislaufen nach diesem Konzept einschließl. diese ergänzenden oder ersetzenden Vorschriften (Gesetze, Rechtsverordnungen, der Allgemeinverfügung der Landeshauptstadt Erfurt) bzw. Infektionsschutzkonzepte.

- Die Angestellten im Eissportzentrum Erfurt verfügen über ein Basiswissen zu COVID-19 und sind in die erforderlichen Hygienemaßnahmen unterwiesen.
- Im Sinne des Arbeitsschutzes werden die üblichen Schutzmaßnahmen wie z. B. Spuckschutz an den Kassen¹, Einmalhandschuhe und Mund-Nasenschutz im unvermeidbaren Kundenkontakt (1.Hilfe) gewährleistet und hierüber das Ansteckungsrisiko für die Bediensteten minimiert.
- Bei allen Aktivitäten des öffentlichen Eislaufens sind die Infektionsschutzregeln entsprechend der Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts einzuhalten
- Angaben zu den genutzten Flächen im Eissportzentrum (Gunda Niemann Stirnemann Halle, GNS)
 - 400m Bahn: 4.760m²
 - Inneneisfeld: 1.800m²
 - Vorraum/Foyer: 740m²
 - Hallengrundfläche/Verkehrsflächen: 15.000m²
- Angaben zur regelmäßigen Be- und Entlüftung:
Die GNS ist mit einer automatischen Klimatisierung durch raumluftechnische Anlagen ausgestattet, welche eine Umwälzung von bis zu 80.000m³/h gewährleistet.
- Die maximale Nutzerzahl je Fläche/Sportraum ist laut aktuell gültigem Stufenprinzip wie folgt festgelegt:
Stufe "grün": Innenfeld: 80 Pers. / 400m Bahn: 220 Pers.
 - es werden insgesamt max. 300 Besucher zum öffentlichen Eislaufen bei gleichzeitiger Nutzung beider Eisflächen zugelassenStufe "gelb": kein öffentliches Eislaufen möglich, sofern nicht in Abhängigkeit der dann geltenden Verordnungslage ein nochmals eingeschränkter Publikumsbetrieb ausdrücklich zulässig ist.
- Der Erwerb der Tickets erfolgt ausschließlich online unter:
<https://gunda-niemann-stirnemann-halle.de/>. Vor dem Ticketkauf erfolgt eine Registrierung jedes Besuchers. Die Buchung ist zudem nur für eine spezifische Nutzung (konkretes Nutzungsdatum) möglich, so dass sowohl:
 - eine Beschränkung der Höchstbesucherzahl,
 - eine Verringerung von Personenansammlungen während des Kartenverkaufs und
 - eine bessere Nachverfolgung von Infektionsketten gewährleistet ist.

Der Kassenautomat ist zum Erwerb von Tickets für das Öffentliche Eislaufen gesperrt.

¹ Wegen der besseren Steuerung des Besucherverkehrs erfolgt in der Saison 2020/21 der Kartenverkauf ausschließlich als Online-Version. Die Besetzung der Kasse ist nur für den Umtausch bereits vorliegender Gutscheine/Eintrittskarten bzw. für geschlossene Personengruppen (z. B. Schulklassen) vorgesehen.

- verantwortliche Personen HSK Eissportzentrum: Bruschi Rico 0160-901 401 83, Arnstädter Straße 53, 99096 Erfurt, Erfurter Sportbetrieb, eissportzentrum@erfurt.de

Organisatorische Maßnahmen

- Die Reinigung im Eissportzentrum erfolgt regelmäßig durch einen externen Dienstleister. Die Anzahl der Intervallreinigungen der Toiletten, Türklinken, Treppenläufe und Drehkreuze werden an die Anzahl der Teilnehmer am Öffentlichen Eislaufen angepasst. Nach jeder Laufzeit finden Sichtkontrollen und ergebnisorientierte Reinigungen der Kontaktflächen statt. Die Durchführung der Reinigung wird im Reinigungsplan dokumentiert. Die Ausstattung der Toiletten erfolgt mittels Schaumseife und Rolleneinwegtücher. Komplettiert werden die Sanitärräume durch Handdesinfektionsspender. Mittels Schilder wird auf die Benutzung hingewiesen.
 - WC Anlagen werden nur mit Maske betreten,
 - WC GNS (Damen und Herren) Reinigung erfolgt stündlich (Papier auffüllen, Desinfektionsspender auffüllen, Papierkorb leeren)
 - WC Gastronomie (Damen und Herren) Reinigung erfolgt stündlich (Papier auffüllen, Desinfektionsspender auffüllen, Papierkorb leeren)
 - Desinfektionsspender (stündlicher Rundgang und Kontrolle nach Füllstand)
 - Ein- und Ausgangstüren des Hauptfoyers werden während der regulären Ein- und Auslasszeiten möglichst oft oberflächendesinfiziert
 - Türklinken in den Sanitärbereichen werden regelmäßig gereinigt
 - Ein Reinigungsservice ist in der Zeit des Öffentlichen Eislaufens ständig vor Ort
 - Die oberflächendesinfektion an den Drehkreuzen, wird über die Einlasspersonen/Security durchgeführt
 - Hauptaufgabe der anwesenden Reinigungsperson ist:
 - die Kontrolle und Leerung der Großen Orangenen Mülleimer im Innenraum der Eisflächen
 - Auffüllen von Desinfektionsspendern
 - Beseitigung von ad hoc Verschmutzungen
- Es werden Ordner eingesetzt, welche den Einlass kontrollieren, Rundgänge durchführen und sowohl das Hygienekonzept als auch die Hausordnung gegenüber den Besuchern durchsetzen. Bei der festgelegten Obergrenze von 300 Besuchern werden aktuell **12 Ordner** eingesetzt. Diese teilen sich wie folgt auf:
 - 2 Ordner Eingangsbereich Foyer
 - 2 Ordner Einlassbereich hinter den Drehkreuzen
 - 2 Ordner im Bereich der 400m Bahn
 - 2 Ordner im Bereich Zugang Innenfeld/ Gastronomieversorgung
 - 2 Ordner an den Besuchertoiletten
 - 2 Ordner am Außenring
- Die Eingrenzung des Innenfeldes findet mittels Absperrband und Abtrennungen statt. Die hierfür notwendige Personenzählung wird durch die Ordner umgesetzt. Besucherobergrenze 80 Personen gleichzeitig auf dem Eis.

- Regelmäßige Durchsagen mit Hinweisen auf die Einhaltung der Infektionsschutzregeln, z.B. Abstandsregeln, unterstützen die Sorgfalt des Betreibers gegenüber seinen Gästen.
- Hinweise zum Infektions- und Hygieneschutz werden auf einer zentral angeordneten LED-Wand(3,00m x 9,00m) dargestellt. Im Eingangsbereich/Foyer gibt es eine Zweite Anzeigetafel die auch Hinweise zu Infektions- und Hygieneschutzmaßnahmen einspielt.
- Der Wartebereich vor den Drehkreuzen wird mit Abstandsmarkierungen versehen, um für den Fall größerer Ansammlungen den Besucherstrom zu steuern.
- Ein- und Ausgang erfolgen über separate Türen im Zugangsbereich, die Bereiche werden durch Aufstellung von Trennzäunen abgetrennt.
- Der Zu- und Abgang zu den Eisflächen erfolgt ausschließlich über den Tunnel. Zur Vermeidung von Kontakten im Tunnel erhält dieser durch feste Zäune einen Hin- und Rückweg.
- Zur Minimierung von Ansteckungsgefahren zwischen den unterschiedlichen Nutzergruppen soll es keine Parallelveranstaltungen innerhalb der GNS Halle geben (Wettkampf – Öffentliches Eislaufen), Abweichungen von diesem Grundsatz sind ausschließlich in Abhängigkeit des Nutzungsumfangs des nicht-öffentlichen Eislaufens möglich.
- Im Eisstadion werden verschiedene Dienstleistungen angeboten, welche jeweils für sich einer eigenen Beurteilung und Bewertung bedürfen. Dies betrifft den Schlittschuhverleih, den Imbisswagen, einen Getränkeautomat, einen Snackautomat sowie dem Verleih von Eislaufhilfen
- Um Schlangenbildungen zu vermeiden und nur die zulässige Zahl an gleichzeitig anwesenden Gästen einzulassen, ist eine vorherige Online-Anmeldung mit Registrierung erforderlich. Diese Erhebung dient auch der Kundenkontakterfassung, damit eine Nachverfolgung ermöglicht werden kann.
- Im Foyer der Eissporthalle sowie im Innenbereich an Sammelpunkten werden Desinfektionsspender aufgestellt. (Aufstellungsorte gem. Anlage).

Allgemeine Verhaltensregeln

- Personen mit Covid-19-Verdacht oder Symptomen, insbesondere akuter Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns, Atemnot oder Fieber im Zusammenhang mit neu aufgetretenem Husten, erhalten keinen Eintritt in das Eissportzentrum Erfurt.
- Es ist zwingend erforderlich, dass auch die Gäste ihrer Eigenverantwortung gegenüber sich selbst und anderen gerecht werden - Husten- und Nies-Etikette, bei Anzeichen von Erkrankungen zu Hause bleiben, Händehygiene, Abstand halten, Rücksichtnahme auf Risikogruppen und das Hinwirken auf Einhaltung dieser Regeln.
- Hinweise des Personals sowie Durchsagen in der Halle sind zu beachten.
- Es gilt, sofern möglich und zumutbar, stets ein Mindestabstand von 1,5 Metern. Sofern dieser nicht gewährleistet werden kann, ist ein Mund-/Nasenschutz zu tragen. Auch auf der Eisfläche und in den Eingangsbereichen ist der MNS Pflicht.
- Auf den Wegen sind die Bodenmarkierungen und Tensatoren für die Abstände maßgebend, diese helfen dem Besucher für eine klare Leitung auf dem Weg zur Eisfläche.

- Jeder Gast hat sich beim Betreten und Verlassen des Eisstadions die Hände zu desinfizieren. Die entsprechenden Spender sind dazu in den Bereichen positioniert.
- Sollte es in den Bereichen Schlittschuhverleih, Toiletten zu einer Schlangenbildung kommen, ist der Mindestabstand (1,5m) einzuhalten (Abstandsmarkierungen beachten) und ein Mund-/Nasenschutz zu tragen.
- Die Maske darf zum Trinken und Essen abgenommen werden. Bei der Nahrungseinnahme ist eine Bewegung in der Halle unzulässig (fester Sitz- oder Standplatz).
- Die WC`s sind gemäß den aufgezeigten Hinweisen zu betreten.
- In den Sanitärräumen werden Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt.
- Zutritt zum Eissportzentrum erhalten nur aktive Eisläufer. Ein bloßes Verweilen von Gästen und Besuchern ist im Zeitraum der Infektionsschutz-Maßnahmen nicht erlaubt. Ausnahme bilden Eltern, die Kinder unter 14 Jahren zum Zwecke der Aufsichtsführung begleiten.
- Aus hygienischen Gründen und um größere Menschenansammlungen zu vermeiden, bleiben die Schließfächer sowie die davorstehenden Bänke während der Infektionsschutz-Maßnahmen gesperrt.
- Ausgeliehene Schlittschuhe sind direkt vor der Schlittschuhausleihe zu probieren, um die Bewegungen im Eingangsbereich auf Kommen und Gehen zu reduzieren.
- Kommunikation des Schutzkonzeptes:
 - Das aktuelle Hygienekonzept ist auf der Homepage unter www.gundaniemann-stirnemann-halle.de verfügbar und wird nach Bedarf aktualisiert. Die Kenntnisnahme und Anerkennung der geltenden Regelungen ist mit dem Kartenverkauf und der Registrierung zu bestätigen (Es gilt hier das "Holprinzip").

Hygieneschutzkonzept: Schlittschuhausleihe

Arbeitsschutzmaßnahmen und Infektionsschutzregeln zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS CoV-2 im Schlittschuhverleih im Eissportzentrum Erfurt ab dem 16. Oktober 2020

Für den Betrieb des Schlittschuhverleihs während des Öffentlichen Eislaufens im Eissportzentrum Erfurt ab dem 16. Oktober 2020 gilt die Branchenregelung für den Einzelhandel des Thüringer Ministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie in der aktuellen Fassung vom 30.08.2020 bzw. in den künftig aktualisierten und Fassungen. Da diese Regelung eine Rechtsgrundlage ist, wird hier auf detaillierte Wiederholungen verzichtet. Wir weisen darauf hin, dass der Kundenverkehr und Kundenkontakt beim Schlittschuhverleih ausschließlich unter freiem Himmel erfolgen.

Folgende besondere Maßnahmen werden für den Schlittschuhverleih umgesetzt:

- Anbringung von Schutzscheiben als Nies- und Spuckschutz am Ausgabe- und Rücknahmefenster
- Aufbringung von Hinweis-Bodenaufklebern zur Abstandshaltung der Kunden im Abstand von 1.5 Metern
- Platzierung eines Desinfektionsmittel-Spender zwischen Ausgabe- und Rücknahmefenster
- Reduktion der im Schlittschuhverleih tätigen Mitarbeiter auf zwei Personen
- gemäß allgemein gültiger Hygieneregeln und jahrzehntelanger Übung des Betriebes werden die Schlittschuhe im Schlittschuhverleih im Eissportzentrum Erfurt nach jeder Rückgabe und damit vor jeder Ausgabe desinfiziert

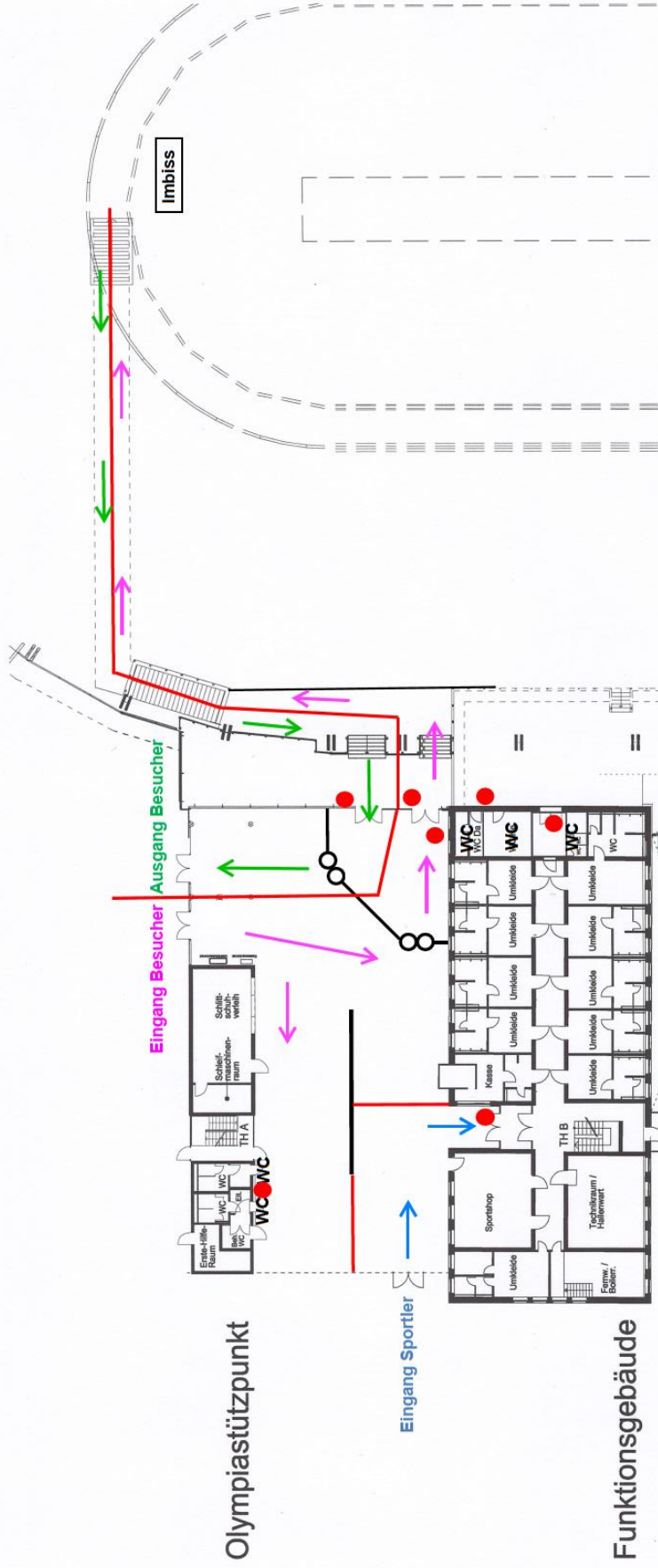
Anhang

- aus gestellte Hinweisschilder und Bodenmarkierungen
- Übersichtsplan mit Standorten der Desinfektionsspender, Laufwegen, Absperrungen

















- Standort Händedesinfektion
- Laufweg Sportler
- Laufweg Besucher kommend
- Laufweg Besucher gehend



Reinigungsplan

Informationen über die Arbeitsstelle:	Kommentare:
Eissportzentrum Erfurt	

Aufgabe:	Beschreibung	Intervall
Toiletten GNS		
	Polieren der Spiegel	M D M D F S S
	Abwischen der Fliesen	M D M D F S S
	Reinigung der Toiletten	M D M D F S S
	Reinigung der Waschbecken	M D M D F S S
	Abwischen der Türen	M D M D F S S
	Abwischen der Seifenspender	M D M D F S S
	Abwischen der Fensterbänke	M D M D F S S
	Wischen der Fußböden mit einem Mopp	M D M D F S S
	Entleerung der Papierkörbe	M D M D F S S
	Entfernung der Spinnweben	M D M D F S S

Toiletten Gastro		
	Reinigung der Waschbecken	M D M D F S S
	Polieren der Spiegel	M D M D F S S
	Reinigung der Toiletten	M D M D F S S
	Abwischen der Berührungsfächen mit Inf...	M D M D F S S
	Abwischen der Fliesen	M D M D F S S
	Entleerung der Papierkörbe	M D M D F S S
	Wischen der Fußböden mit einem Mopp	M D M D F S S